

## **REGOLAMENTO ADULTI RECUPERI STAGIONE 20/21 EMESSO PER EMERGENZA COVID-19**

In base alle nuove disposizioni del Dpcm del 25 ottobre 2020, il centro sportivo multifunzionale Hidron ha emesso un regolamento-recuperi legato all'imminente chiusura avvenuta il 26/10/20 ed ancora in atto.

Qualora per cause non imputabili alla H.Financial/H.Sport SSD l'attività subisca un blocco ed o una modifica legata a disposizioni imposte da decreto emergenza Covid, il cliente avrà recupero (illustrato poi di seguito) e il contratto s'intenderà anch'esso differito in termini di scadenza, sulla base della modalità di pagamento effettuata.

Il cliente nonché abbonato, avendo precedentemente scelto forma di pagamento all'acquisto, prende atto del servizio erogato firmando (per abbonamenti non in promo) contratto a tempo determinato, impegnandosi poi a pagare l'importo del servizio stesso.

Tale contratto avrà un recupero in caso di chiusura dovuta ad emergenza Covid che si differenzierà sulla base del servizio e del pagamento.

• **PAGAMENTO A SALDO DEL PREZZO DELL'ABBONAMENTO, SOTTOSCRITTO PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ.** L'abbonamento sarà posticipato dei giorni di chiusura dalla data di scadenza attuale, aggiungendo l'intero periodo d'interruzione perso a causa emergenza Covid.

• **PAGAMENTO RICORRENTE SEPA CON CARTA DI CREDITO, CON RATEIZZAZIONE MENSILE E RELATIVO NUMERO DI RATE.**

L'abbonamento verrà sospeso e tutte le rate bloccate. Al momento della riapertura il servizio si riattiverà in automatico facendo ripartire il pagamento dell'importo mensile (precedentemente stabilito da contratto) e posticipando l'abbonamento dei giorni persi da chiusura emergenza Covid.

• **PAGAMENTO RATEIZZATO IN STRUTTURA, MENSILE O BIMESTRALE, A SALDO POI DEL PREZZO DELL'ABBONAMENTO.**

L'abbonamento verrà sospeso e le rate bloccate. Al momento della riapertura il servizio si riattiverà in automatico facendo ripartire il pagamento dell'importo mensile (precedentemente stabilito da contratto) e posticipando l'abbonamento dei giorni persi da chiusura escludendo i servizi con scadenza obbligata alla quale verrà ricalcolato l'importo della rata.

**SI CONSIGLIA AL CLIENTE IL PAGAMENTO RICORRENTE SEPA, PER I VARI VANTAGGI CHE QUESTA FORMULA OFFRE:**

- nessuno intermediario e rapporto diretto con struttura
- nè interessi nè costi aggiuntivi
- interruzione istantanea in caso di nuova chiusura data da emergenza Covid
- riattivazione immediata e gratuita che avverrà in automatico con la ripresa delle attività

• **LA QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE NON VERRÀ POSTICIPATA ED È INDIPENDENTE DALL'ABBONAMENTO**

• **NON È PREVISTA NESSUNA MODALITÀ DI RIMBORSO, AL DI FUORI DELLE MODALITÀ SOPRA INDICATE**

Restiamo a disposizione per ogni eventuale ragguglio e chiarimento.

Per info telefonare o inviare un messaggio Whatsapp dal Lunedì al Venerdì

dalle 9:00 alle 12:00 o dalle 17:00 alle 19:00 ai numeri 3331609950 - 3342007505

# FAQ

# REGOLAMENTO ADULTI

## DOMANDE FREQUENTI

- **Avevo un abbonamento attivo quando la struttura ha chiuso (25 Ottobre), come devo comportarmi alla riapertura?**

*Al momento della riapertura il servizio si riattiverà in automatico mantenendo l'eventuale pagamento rateizzato precedentemente stabilito da contratto e posticipando la scadenza dell'abbonamento dei giorni persi per chiusura emergenza Covid.*

- **Non ho intenzione di riattivare il mio abbonamento al momento della riapertura**

*Essendo l'abbonamento e gli eventuali pagamenti riattivati automaticamente, i recuperi saranno come da regolamento, presentando un certificato medico oppure usufruendo dei blocchi di recupero se previsti dal proprio abbonamento.*

- **Vorrei il rimborso del periodo non usufruito per la chiusura della struttura**

*Non è previsto nessuna tipologia di rimborso né di voucher economico. I recuperi verranno gestiti con le modalità descritte nel regolamento allegato per emergenza Covid.*

- **Dovrò riattivare l'APP?**

*No, credenziali e servizio verranno riattivati automaticamente.*