

## **REGOLAMENTO BAMBINI RECUPERI STAGIONE 20/21 EMESSO PER EMERGENZA COVID-19**

In base alle nuove disposizioni del Dpcm del 25 ottobre 2020, il centro sportivo multifunzionale Hidron ha emesso un regolamento-recuperi legato all'imminente chiusura avvenuta il 26/10/20 ed ancora in atto.

Qualora per cause non imputabili alla H.Financial/H.Sport SSD l'attività subisca un blocco ed o una modifica legata a disposizioni imposte da decreto emergenza Covid, il cliente avrà recupero (illustrato poi di seguito) e il contratto s'intenderà anch'esso differito in termini di scadenza, sulla base della modalità di pagamento effettuata.

Il cliente nonché abbonato, avendo precedentemente scelto forma di pagamento all'acquisto, prende atto del servizio erogato firmando (per abbonamenti non in promo) contratto a tempo determinato, impegnandosi poi a pagare l'importo del servizio stesso.

Tale contratto avrà un recupero in caso di chiusura dovuta ad emergenza Covid che si differenzierà sulla base del servizio e del pagamento.

• **PAGAMENTO A SALDO DEL PREZZO DELL'ABBONAMENTO, SOTTOSCRITTO PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ.** Eventuale abbonamento attivo o scaduto nel periodo di chiusura sarà riattivato automaticamente e posticipato dei giorni persi dalla data di riapertura, aggiungendo l'intero periodo d'interruzione a causa emergenza Covid e mantenendo giorni e orari definiti precedentemente.

• **PAGAMENTO RICORRENTE SEPA CON CARTA DI CREDITO, CON RATEIZZAZIONE MENSILE E RELATIVO NUMERO DI RATE.**

L'abbonamento verrà sospeso e tutte le rate bloccate. Al momento della riapertura il servizio si riattiverà in automatico facendo ripartire il pagamento dell'importo mensile ricalcolando se necessario eventuale rata e mantenendo giorni e orari precedentemente definiti da contratto.

• **PAGAMENTO RATEIZZATO IN STRUTTURA, MENSILE O BIMESTRALE, A SALDO POI DEL PREZZO DELL'ABBONAMENTO.**

L'abbonamento verrà sospeso e le rate bloccate. Al momento della riapertura le rate verranno reimpostate automaticamente, qualora non ci sia un eventuale conguaglio con ricalcolo rate, mantenendo giorni e orari prestabiliti da contratto.

**SI CONSIGLIA AL CLIENTE IL PAGAMENTO RICORRENTE SEPA, PER I VARI VANTAGGI CHE QUESTA FORMULA OFFRE:**

- nessuno intermediario e rapporto diretto con struttura
- nè interessi nè costi aggiuntivi
- interruzione istantanea in caso di nuova chiusura data da emergenza Covid
- riattivazione immediata e gratuita che avverrà in automatico con la ripresa delle attività

• **LA QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE NON VERRÀ POSTICIPATA ED È INDIPENDENTE DALL'ABBONAMENTO**

• **NON È PREVISTA NESSUNA MODALITÀ DI RIMBORSO, AL DI FUORI DELLE MODALITÀ SOPRA INDICATE**

Restiamo a disposizione per ogni eventuale ragguglio e chiarimento.

Per info telefonare o inviare un messaggio Whatsapp dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:00 o dalle 17:00 alle 19:00 al numero 3342007505

# FAQ



# REGOLAMENTO BAMBINI

## **DOMANDE FREQUENTI**

- **Avevo un abbonamento attivo quando la struttura ha chiuso (25 Ottobre), come devo comportarmi alla riapertura?**

*A tutti gli abbonamenti attivi al 25 Ottobre verrà automaticamente allungata la scadenza in base al periodo di chiusura per emergenza Covid, a partire dal primo giorno di riapertura della struttura.*

*In caso di abbonamento stagionale con scadenza Giugno 2020, verrà invece ricalcolata automaticamente la rata mensile o bimestrale, congruando l'importo in base al periodo di chiusura.*

- **Non ho intenzione di riattivare il mio abbonamento al momento della riapertura**

*Essendo l'abbonamento e gli eventuali pagamenti riattivati automaticamente, i recuperi saranno come da regolamento, presentando un certificato medico che attesta il periodo di assenza.*

- **Vorrei il rimborso del periodo non usufruito per la chiusura della struttura**

*Non è previsto nessuna tipologia di rimborso né di voucher economico. I recuperi verranno gestiti con le modalità descritte nel regolamento allegato per emergenza Covid.*