FAQ – COMPLEANNI
HIDRON 2023

OCCORRENTE:

L'occorrente necessario sarà quello da piscina classico (ciabattine, costume, accappatoio, sapone per la doccia; raccomandiamo borse piccole e comode da trasportare per i bambini. nel caso di fratelli due borse separate) mentre le cuffie le daremo noi perché saranno di colore diverso in base al gruppo.

QUANDO ARRIVARE:

Vi aspettiamo 15 min prima dell'orario concordato per permettere agli animatori di presentarsi e riunire i bimbi con calma.

MODIFICHE PREVENTIVO:

Il numero definitivo di invitati dovrà essere comunicato entro sette gironi dall'evento per permetterci di organizzarci con lo staff.
Se vi saranno modifiche nella quantità d'invitati comunicate fino al giorno prima le ore 14,00, sarà possibile modificare l'importo da saldare, mentre in caso avverranno il giorno della festa il totale sarà invariato.

BAMBINI CHE NON SANNO NUOTARE:

Non vi è alcun problema per i bambini che non sanno nuotare perché verrà fornita loro una cintura di galleggiamento al momento dell'accesso in acqua

HIDRON
c'è un mondo dentro

BAMBINI SOTTO I 5 ANNI:

i bambini sotto i 5 anni potranno accedere all'area acqua o accompagnati da 1 genitore non pagante o con la supervisione di un animatore extra
al costo di €25. il tutto dovrà essere definito al momento della prenotazione

ACCESSO ADULTI ACQUA:

i genitori non sono tenuti a rimanere in struttura durante la durata del compleanno; tuttavia, se vorranno accedere all'area acqua (o fitness) avranno un prezzo convenzionato di €7 (da comunicare in fase di prenotazione perché il valore deve essere compreso nel tot compleanno. non potranno essere fatti pagamenti di accessi singoli)

APERITIVO ADULTI:

L'aperitivo per adulti non è obbligatorio, ma raccomandato nel caso vogliate rimanere in struttura ed avere un luogo di riferimento.
Nel fine settimana sono previsti molti compleanni, senza prenotazione di tavolo non garantiamo il posto a sedere, potrete comunque utilizzare il servizio bar in piedi.

HIDRON
c'è un mondo dentro

AGGIUNTA DECORI

Il kit decoro BASE € 15,00 comprende:

1) Una candelina a forma di numero (normalmente saranno predisposte quelle singole)

2) Un festone con bandierine "buon compleanno"

3) Un palloncino con torretta da tavolo numero anni festeggiato

4) Tovagliette decorate "compleanni Hidron" (normalmente sono predisposte quelle tinta unita basiche)

5) Tovaglioli + bicchieri colorati

Il kit decoro **BASE + CIALDA PERSONALIZZATA € 20,00** comprende anche:

6) Cialda Tematica personalizzata sulla torta

Il kit decoro **COMPLETO € 25,00** comprende anche:

7) Palloncino Tematico personalizzato

Il kit S**OLO CIALDA PERSONALIZZATA** ha un costo di € 10,00

COSTO DEI BAMBINI EXTRA PACCHETTO:

Il costo dei bambini extra pacchetto sarà di:

- € 17 formula nella formula Happy Day
- € 30 formula nella formula Happy Premium
- Il festeggiato è sempre omaggio (es:7+1)

COMPLEANNO CON DOPPIO FESTEGGIATO:

Per avere i 2 omaggi dei festeggiati e 2 torte incluse, vi dovranno essere 7 bambini paganti a festeggiato, in caso fossero meno, 1 festeggiato diverrà pagante o aggiunto al pacchetto invitati (es fino a 14 bambini) e la seconda torta diverrà a pagamento (€30 al kg per 8 porzioni) potrete comunque scegliere 1 torta grande.

HIDRON
c'è un mondo dentro

HIDRON
c'è un mondo dentro

AGGIUNTE DI MERENDA:

Potrete arricchire ogni formula con:

- un altro trancio di pizza a €10 ogni 8 pezzi
- chips (patatine in sacchetto) per tutti €10
- 3 nuggets + patatine € 3 a porzione
- schiacciata ripiena € 1,5 a porzione
- patatine fritte € 1,5 a porzione

BAMBINI CON DISABILITA':

In caso di bimbi con disabilità sarà necessaria la presenza in acqua e nello spogliatoio di 1 adulto con accesso gratuito.

ACCONTO:

Il versamento dell'acconto € 50 serve come forma di "garanzia" per l'impegno preso. Sarà pagabile tramite link collegato al nostro sito o in struttura
https://hidron.it/shop/compleanni-bambini
Preghiamo di allegare la ricevuta di pagamento alla seguente conversazione

DISDETTA:

In caso di malattia se la disdetta avviene:
- entro le 14 del giorno prima e si riprenota una seconda data (su disponibilità) non vi sarà alcuna perdita di caparra o pagamento della torta.
- se la disdetta avviene il giorno stesso (o dopo le 14 del giorno precedente) vi sarà il pagamento della torta, ordinata appositamente per l'evento e la perdita della caparra in quanto il personale viene chiamato appositamente per la prenotazione