

HIDRON

GUIDA RAPIDA APP HIDRON

COME ACQUISTARE INGRESSI E POSTAZIONI



Per accedere al **Parco Acquatico Esterno** è necessario essere in possesso del **biglietto d'ingresso**.



IMPORTANTE:

L'App Hidron non permette di acquistare nello stesso carrello sia le postazioni che i biglietti. Di conseguenza **due acquisti separati**.



Fanno eccezione i **Pacchetti Famiglia Feriali**, per i quali l'acquisto del pacchetto e la postazione vengono effettuati all'interno dello stesso processo di acquisto o carrello.



Per evitare errori e non rischiare di rimanere senza posto, segui questa semplice **procedura in due fasi**:



1 FASE 1 Prenota e paga la Postazione (Consigliato)

Le postazioni sono limitate. Ti consigliamo di **bloccare prima il tuo posto** e, solo dopo, pensare ai biglietti.

- Apri l'App Hidron e accedi alla sezione **Acquista e Prenota**.
- Scegli e seleziona la tipologia di **postazione** desiderata.
- Clicca su **Aggiungi Prenotazione** e scegli data e numero di postazione prima di procedere con l'acquisto.
- Completa il pagamento e attendi la schermata di **conferma** prima di fare altro.



2 FASE 2 Acquista il Biglietto d'Ingresso

Una volta messa al sicuro la postazione, puoi procedere con gli ingressi.

- Torna alla sezione **Acquista e Prenota** per avviare un nuovo acquisto.
- Seleziona la tipologia di **ingresso** o il pacchetto che desideri.
- Completa il pagamento e conserva la **conferma**.
- Troverai il biglietto di ingresso nella sezione **I miei voucher**.
- Troverai il biglietto della postazione nella sezione **Le mie prenotazioni**.

PROMEMORIA:

Il biglietto include solo l'**accesso**, non la postazione.



La postazione include solo lo **spazio riservato**, non l'ingresso.



La sequenza corretta è sempre: **Prima acquisto la postazione → Poi** apro un nuovo ordine per l'ingresso.